



עקרונות בשורה מרה – עבור עובדות הסוציאליות משרד הרווחה

כללי - העברת המידע תעשה בצורה מקצועית עם רגישות טיפולית ותלווה במתן תמיכה רגשית ראשונית לבני המשפחה בעקבות הבשורה.

שלבים במסירת בשורה מרה:

התכנסות לפני שיוצאים למשפחה:

חשוב לוודא לפני מסירת הבשורה כי אנו עומדים לפני המשפחה והכתובת הנכונים

כל מקרה הוא שונה. אי הודאות מגבירה את הפחד לכן חשוב לזכור את עיקרי הדברים הבאים:

- להגיע בליווי של איש צוות נוסף (שוטר, רופא, פרמדיק ו/או עו"ס נוסף)
- לעצור רגע לפני שמתחילים לארגון ואיסוף עצמי.
- לצפות גם לתגובות חריפות של מקבלי הבשורה: עילפון, צעקות דרמטיות, אלימות, שיתוק.
- לזכור שלא חייבים לומר משהו חכם. הנוכחות שלנו משמעותית. המסר שנעביר הוא "את/ה לא לבד"
- בצאתנו מהמקום, נפנה זמן לסיכום ועיבוד רגשי של האירוע (Debriefing)

לפני הכניסה לבית המשפחה חשוב לוודא:

- פרטי הקרובים שלהם יימסר המידע.
- פרטי ההרוג - שם מלא, ת.ז., גיל, מין.
- פרטי האירוע.
- לבדוק כי הפלאפון סגור ולא יהיו הפרעות חיצוניות
- וודא שהגעת למשפחה הנכונה ושמדברים עם האדם הנכון.
- התכונן לתגובות אפשריות של מקבלי ההודעה (בכי, התפרצות, כעס, פגיעה עצמית עילפון וכד'). המפגש עם המשפחה:
- הצג את עצמך.
- וודא שהינך מדבר עם בן המשפחה, שלו יש למסור את ההודעה.
- היה ערני לאפשרות שמישהו מהמשפחה עלול להזיק לעצמו.
- ציין במפורש את שם ההרוג.
- היה מוכן לקשת רחבה של תגובות.

- אל תשאיר את מקבל ההודעה לבדו -



תגובות ראשוניות (נורמליות):

- אי אמונה - " זה לא נכון, אתם טועים או אולי אפילו משקרים "
- בריחה, התכנסות או התבודדות - " עזבו אותי "
- צחוק - בלבול ומבוכה. (תגובה שלפני הבנה ממשית).
- האשמה - " אתם הרגתם אותו ", "לא דאגתם להציל אותו".
- האשמה עצמית - " אני אשם...".

מרכיבי הקושי של המודיע:

- האם המידע שבידי על ההרוג והמשפחה מדויק ומספיק.
- האם המציאות דומה לציפיות שהיו לי, האם פיספסתי משהו בהכנה.
- האם " אצליח " להתפנות מ"המקרה" הזה לשאר עיסוקי , בזמן שהועדתי לעצמי.
- מה אעשה במקרה שנוכחים ילדים.
- איך תתנהג המשפחה כלפי.

סיכום עקרונות התנהגות מודיע למשפחה:

- לוודא מצב בריאותי של מקבלי ההודעה (לדוגמא, מחלות לב)
- לתת כבוד למשפחה למבנה לערכיה ולעקרונותיה.
- להכין או למצוא מראש מקום שקט
- לתת לגיטימציה לצער וכאב
- לברר מי יכול לקבל את ההודעה, ומי חשוב שיגיע להיות אתם
- לאפשר ולעודד תמיכת המשפחה בחבריה תוך צמצום תחושת הבדידות.
- לספק מידע ברור וחד משמעי לגבי המוות.
- לספק מידע לגבי סידורי רישום, אשור פטירה, וכד'
- לוודא שאם יש קרובים נוסף/ים מדרגה ראשונה , ישקלו כיצד ועל ידי מי להודיע לו/להם.
- (רגישות לילדים , קרובי משפחה מדרגה ראשונה עם בעיות בריאות וכד')
- להיות נכון לתגובות מקשת רחבה כולל תגובות על רקע תרבותי
- להישאר עם המשפחה עד מצב שבה הם מטופלים על ידי קרובי משפחה/קהילה.
- לתת ידע למשפחה בהדרכה כיצד לנהוג בילדים.